TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DEL PORTAL TRANSACCIONAL BANELWEB

1.- ACCESO Y USO.- El portal transaccional Banelweb V2.0 es un canal mediante el cual los Clientes de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Servicoop Ltda., que se encuentren registrados en el CORE financiero Siryusweb podrán realizar consultas de los saldos de las cuentas de ahorros, saldos de préstamos, trasferencias locales e interbancarias SPI y detalle de transacciones, para lo cual (el "USUARIO" O LOS "USUARIOS"), deberán registrarse previamente en el Portal bajo los términos y condiciones de uso que se señalan a continuación.

Los socios, clientes de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Servicoop Ltda., aceptan que se utilice el correo electrónico personal y número de celular, que proporcionó al abrir su cuenta de ahorros ó al actualizar sus datos; para las notificaciones de transacciones, así como el token de validación para acceso al portal y validación de transacciones interbancarias

Es de exclusiva responsabilidad del socio, cliente, el manejo de claves de su teléfono celular y correo electrónico.

El socio, cliente, manifiesta su aceptación de responsabilidad en el resguardo del acceso a su teléfono celular y correo electrónico personal, aceptando que estos sean los medios donde lleguen notificaciones y tokens de validación de transacciones electrónicas realizadas en el portal Banelweb V2.0.

El uso del portal es de carácter individual, es de exclusiva responsabilidad del USUARIO hacer una correcta utilización de la contraseña o del número de identificación. Si usted tiene motivos fundados para creer que su cuenta de Usuario no es segura, realice el cambio en forma inmediata. La contraseña es para uso del USUARIO Titular, única e intransferible. Por lo tanto, su custodia, confidencialidad y correcta utilización en todas las operaciones realizadas desde sus cuentas es de responsabilidad del USUARIO.

El USUARIO se obliga a no suplantar a otra persona, ni conducirse de manera incorrecta u ofensiva, mientras usa el servicio del portal, ni utilizar los mismos con algún propósito ilegal o ilícito.

El USUARIO asume en forma exclusiva todas las responsabilidades civiles, penales, administrativas o de cualquier otra naturaleza que se pudieran derivar de sus actos o hechos, en todo lo que se refiere a daños o perjuicios derivados del uso del portal transaccional Banelweb V2.0.

El uso de este portal supone la aceptación plena y tácita de sus Términos y Condiciones. Si Usted no está de acuerdo con los Términos y Condiciones, le recomendamos no suscriba este instrumento o autorice la creación del usuario para utilización del Portal.

2.- Propiedad Intelectual e Industria. - Los avisos relativos a la propiedad intelectual e industria que aparecen publicados en el portal como imágenes, textos, programas y cualquier otro material están protegidos por las leyes de derechos de autor.

3.- Confidencialidad. - El tratamiento de los datos de carácter personal de los usuarios recabados por la red transaccional se rigen por la política de confidencialidad del portal especificada en los contratos de suscripción del servicio y que cumple con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP) de Ecuador.

4.- Limitaciones de Responsabilidad.- Al utilizar este Portal, usted acepta que ni Webcoopec System Compañía Ltda., ni la Cooperativa, filiales, concesionarios, proveedores, directivos, ejecutivos, accionistas, empleados, funcionarios o agentes serán responsables ante usted o ante terceros de los daños directos o indirectos, derivados, especiales, ejemplares, punitivos o de otro tipo (con independencia de que las reclamaciones se basen en un contrato, en nuestra responsabilidad objetiva o por negligencia o en cualquier otro concepto o teoría jurídica), incluidos los daños asociados a la pérdida de oportunidades comerciales, la interrupción de las comunicaciones o los daños o gastos que pudieran derivarse de:

a) La utilización del Portal, incluidos a título meramente enunciativo los daños que pudieran derivarse de la operatividad del Portal, la información o el material que contiene o al que pueda accederse mediante sus enlaces, los fallos, omisiones, interrupciones, errores, defectos, demoras en el funcionamiento o transmisiones de datos, la intercepción por parte de terceros u otros problemas de rendimiento que puedan afectar al uso del mismo;

b) Acciones gubernamentales de carácter restrictivo, huelgas, cierres patronales o conflictos laborales, desórdenes civiles o conflictos bélicos, catástrofes naturales u otros acontecimientos de fuerza mayor, interrupciones en el suministro eléctrico, alta demanda de actividad en internet que sobrecarguen el portal transaccional, virus informáticos, fallos en los dispositivos de hardware, ataques realizados a nuestros servidores, incendios, inundaciones, condiciones climatológicas adversas o cualquier otra circunstancia ajena a nuestro control que limite o impida la prestación de productos y servicios relacionados con este sitio web (o cuyas reservas o pedidos se efectúen a través del mismo), o que afecten de forma alguna a la prestación de los mismos;

c) Es de cargo del Usuario obtener el acceso a internet y/o World Wide Web (la "Red"), así como obtener e implementar los equipos o hardware, programas o software, módems u otros elementos y/o instrumentos que le permitan el acceso a la Red; de tal manera, que el Usuario debe proveerse de todo lo necesario para el adecuado uso del Portal, debiendo pagar cualquier gasto asociado a ello. El Usuario entiende y acepta que el Portal Banelweb V2.0 no es responsable de la imposibilidad en el uso del servicio, de la demora en la obtención de la información, mala entrega de la información, fracaso al guardar la información, interferencia en la comunicación o cualquier otro error u omisión producto de problemas de telecomunicaciones, técnicos o de los sistemas computacionales, cualquiera sea la causa que los ocasione. El Usuario entiende y acepta que la obtención de información de o a través del acceso al portal se debe garantizar por medio de claves, y el portal debe garantizar que en el mismo se tendrá una navegación segura, libre de infecciones informáticas.

Otras Disposiciones de carácter General. - El portal transaccional Banelweb V2.0 se reserva el derecho de denegar de inmediato su acceso al y uso del Portal, en su totalidad o en parte, a cualquier Usuario, así como a suspender o dar por terminada la prestación de funciones o servicios y a eliminar contenidos en cualquier momento, sin que esta decisión deba ser comunicada con antelación a los Usuarios. Los epígrafes de los apartados se incluyen únicamente para facilitar la consulta y no afectan al significado del acuerdo. Aunque una de las partes no ejerciera los derechos contemplados en este acuerdo en relación con el incumplimiento de sus disposiciones, dicha falta de intervención no constituirá una renuncia a ejercer tales derechos ni invalidará las disposiciones del acuerdo. Los Términos y Condiciones y las prácticas o documentos a los que hace referencia constituyen la totalidad del acuerdo (el "Acuerdo") entre las partes con relación a las transacciones previstas, y sustituye a cualquier otro acuerdo anterior o coetáneo, oral o escrito, a menos que medien otros acuerdos escritos entre las partes. Ni la relación ni las prácticas comerciales entre las partes modificarán en modo alguna las disposiciones de los Términos y Condiciones. En caso de que alguna de las disposiciones sea nula o pase a serlo, la validez de las restantes no se verá afectada. Se prohíbe ceder, transferir o sub licenciar este Acuerdo a menos que se cuente con el consentimiento expreso y por escrito del Portal Transaccional Banelweb V2.0 y la Cooperativa.

Información Tarifas. Todos los servicios que se ofrecen en este Portal se encuentran sujetos a los términos y condiciones que en cada caso se señalan por el tipo de servicio están sujetos a las tarifas de la entidad reguladoras SEPS, por lo que será su deber leer y revisar exhaustivamente dicha información en cada caso si existiesen cambios en las tarifas de servicio. coop.servicoop@gmail.com Telf.: **043732000**.

Aceptación. - Declaro conocer y acepto los términos y condiciones de uso del Portal transaccional Banelweb V2.0.